

## **BANDO**

### **AIUTI ALLE MPMI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI**

#### **Misura**

POR CREO FESR 2007-2013 LINEA 1.3B – POR CREO FESR 2014-2020 ASSE 1  
– PRSE 2012-2015 LINEA 1.1B

#### **Azioni Finanziabili**

La Regione Toscana ha pubblicato il nuovo Bando per i Voucher per le MPMI, (Decreto n° 6439/14) volto a favorire la realizzazione di progetti di investimento in "microinnovazione". I voucher finanziano progetti d'investimento **non superiori a € 50.000,00** che le Micro, Piccole e Medie Imprese possono attivare tramite l'acquisizione di servizi qualificati del nuovo Catalogo, e in particolare:

- innovazione di processi derivante da attività di ricerca e sviluppo orientata al mercato
- innovazione applicativa o incrementale tesa al miglioramento della produttività delle imprese e quindi non solo tecnologica, ma anche organizzativa e commerciale

#### **Priorità tecnologiche**

In linea con la strategia di Ricerca e Innovazione per la "Smart Specialisation in Toscana", che richiede di incentrare il sostegno della politica e gli investimenti su fondamentali priorità, sfide ed esigenze basate sulla conoscenza, saranno finanziati progetti di innovazione legati alle seguenti priorità tecnologiche orizzontali indicate dalla stessa Smart Specialistion e articolate nell'allegato A:

- ICT e FOTONICA
- FABBRICA INTELLIGENTE
- CHIMICA e NANOTECNOLOGIA

#### **Destinatari/Beneficiari**

Possono presentare domanda:

Micro, Piccole e Medie Imprese (MPMI)<sup>3</sup>, in forma singola o associata in ATS, ATI, Reti di imprese senza personalità giuridica (Rete-Contratto), Reti di imprese con personalità giuridica (Rete-Soggetto), Consorzi.

### **Valori minimi e massimi d'investimento**

Nel "Catalogo" per ogni tipologia di servizio ed in relazione alle dimensioni dell'impresa è indicato l'investimento massimo ammissibile, che comunque non può superare € 50.000,00 anche nel caso di acquisizione di due tipologie di servizio.

Per ogni progetto l'investimento minimo ammissibile varia in relazione alle dimensioni dell'impresa come segue:

- microimpresa Euro 10.000,00
- piccola impresa Euro 12.500,00
- media impresa, consorzi, ATI/RTI e contratti di rete Euro 20.000,00

**Brain system** supporta le aziende che vogliono usufruire dei Voucher per l'acquisizione di servizi innovativi e organizza a titolo gratuito appuntamenti informativi.

- **servizi di supporto** per la presentazione delle domande e gestione e rendicontazione dei progetti approvati
- **servizi di consulenza** specifici su varie tematiche oggetto del bando in particolari relativi alla priorità denominata FABBRICA INTELLIGENTE:
  - Servizi di supporto al cambiamento organizzativo
  - Servizi di supporto alla certificazione avanzata
  - Servizi per l'efficienza e la responsabilità ambientale

## ***Servizi di supporto al cambiamento organizzativo***

### **Descrizione**

Servizi di analisi, consulenza e affiancamento volti ad orientare e supportare le imprese nel cambiamento organizzativo (anche attraverso il confronto esterno tramite benchmarking), con impatto sulle strutture organizzative, come pure su procedure e ruoli aziendali. Con tali servizi è possibile tra l'altro, supportare, implementare o promuovere l'accompagnamento alla certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità di base (norme ISO 9000), l'implementazione di politiche di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)<sup>16</sup> e/o la redazione del bilancio sociale di impresa.

Sono svolti da soggetti con ampia esperienza di management e consulenza. Utilizzano metodi di analisi e mappatura dei processi organizzativi, tecniche di ridisegno dei processi organizzativi, approcci di supporto all'implementazione di nuove strutture e procedure organizzative e di gestione del cambiamento (c.d. change management), basati sul coinvolgimento delle risorse impattate dal cambiamento e sul rafforzamento delle competenze di leadership del management aziendale.

### **Contenuto**

- analisi e mappatura dei processi organizzativi volti anche all'accompagnamento di sistemi di certificazione per la qualità di base e all'elaborazione di politiche di RSI
- realizzazione di benchmarking (in caso di analisi basata sul benchmarking)
- analisi e mappatura delle prospettive dei portatori di interesse e delle resistenze al cambiamento se presenti e strategie per superare i fattori di criticità
- ridisegno dei processi e/o delle strutture organizzative
- supporto all'implementazione di nuove strutture e procedure organizzative
- analisi e controllo dei costi aziendali (es. attraverso Activity Based Costing e Activity Based Management) e determinazione del pricing

- supporto al management nella gestione del cambiamento organizzativo (change management)
- supporto all'implementazione di assets organizzativi volti all'ottimizzazione della struttura finanziaria e all'efficienza ed efficacia della gestione del credito (in considerazione delle nuove procedure previste da Basilea 2 e 3)

### Costi, durata ed intensità di aiuto

<b>Dimensione Impresa</b>	<b>Durata</b>	<b>Investimento massimo ammissibile</b>	<b>Intensità dell'aiuto</b>
Micro Impresa	18 mesi	50.000 €	60%
Piccola Impresa	18 mesi	50.000 €	50%
Media Impresa	18 mesi	50.000 €	40%

## ***Supporto alla certificazione avanzata***

### **Descrizione**

Si tratta di servizi di supporto all'innovazione e all'implementazione dei sistemi di gestione aziendali con l'obiettivo di ottenere la loro certificazione secondo gli standard relativi alle certificazioni ambientali (ISO 14001, registrazione EMAS ed altri schemi), alla responsabilità sociale (SA8000, AA1000 e altri schemi), alla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (OHSAS 18001). Includono inoltre servizi connessi a schemi certificativi di prodotto (Global Gap, IFS, BRC, ISO 22005, Ecolabel, ed altri).

Particolare rilievo hanno i servizi finalizzati all'integrazione dei sistemi di gestione esistenti o previsti in un unico Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente, come configurazione base, ampliabile agli altri sistemi quali, ad esempio, Salute, Sicurezza, Responsabilità Sociale). Tali servizi non includono il costo per il rilascio della certificazione.

### **Contenuto**

- supporto tecnico all'implementazione di sistemi di gestione e alla certificazione di sistema secondo schemi di enti normativi e regolamentari di rilevanza internazionale quali ad esempio:
- supporto tecnico al processo di registrazione EMAS,
- supporto tecnico alla gestione del processo di certificazione UNI EN ISO 14001 e 15064,
- supporto all'implementazione di sistemi di gestione conformi alle norme volontarie sull'ambiente,
- servizi per l'implementazione di sistemi per la responsabilità sociale (es. SA8000, AA1000, altre certificazioni di responsabilità sociale relative a specifici settori, a valenza internazionale),
- supporto all'implementazione di sistemi di gestione per garantire la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - OHSAS 18001,
- supporto all'implementazione di sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni - ISO 27001,
- supporto all'implementazione di sistemi di gestione per la sicurezza alimentare ISO 22000,
- supporto all'implementazione di sistemi di gestione dell'efficienza energetica ISO 50001,
- supporto all'integrazione dei sistemi di gestione esistenti o previsti in un unico Sistema di Gestione Integrato

- supporto all'adozione di schemi di certificazione avanzata capaci di contribuire in modo significativo all'innalzamento delle capacità competitive delle imprese con riferimento a specifici settori come ad esempio la certificazione IRIS per settore ferroviario, ISO/TS 16949 nel settore automotive, etc.
- supporto all'accreditamento dei laboratori di prova e di taratura in relazione ai requisiti previsti dallo standard ISO/IEC 17025
- supporto tecnico alla certificazione di prodotto (es. Global Gap, IFS, BRC, ISO 22005, Ecolabel)

### Costi, durata ed intensità di aiuto

Dimensione Impresa	Durata	Investimento massimo ammissibile	Intensità dell'aiuto
Micro Impresa	18 mesi	15.000 €	50%
Piccola Impresa	18 mesi	25.000 €	40%
Media Impresa	18 mesi	35.000 €	30%

L'intensità dell'aiuto potrà essere maggiorata del 20% nel caso in cui il servizio abbia come finalità l'attivazione di un Sistema di Gestione Integrato.

## ***Servizi per l'efficienza e la responsabilità ambientale***

### **Descrizione**

Si fa riferimento a servizi che intendono coniugare la crescita e sviluppo dell'impresa con la sua efficienza ambientale. Si tratta quindi di servizi di analisi, misurazione e diagnosi dei processi produttivi in riferimento alla performance ambientale misurata in termini d'impatto effettivo e potenziale. Servizi di selezione dei fornitori per la realizzazione di soluzioni che rendano sostenibile lo sviluppo dell'impresa. Supporto alla progettazione e introduzione delle soluzioni e al miglioramento delle performance ambientali. Rientrano in questa categoria, con riferimento al Regolamento CE n. 1907/2006 (cosiddetto Regolamento REACH), i servizi per l'implementazione di un sistema integrato di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, a cui le imprese, che fabbricano e importano sostanze chimiche, devono obbligatoriamente ricorrere per valutare il rischio derivante dal loro uso ed a prenderne le necessarie misure preventive atte ad assicurare un elevato livello di protezione umana e dell'ambiente.

### **Contenuto**

- consulenza per il supporto all'innovazione in campo ambientale (compresi i servizi per la partecipazione a programmi di riduzione d'impatto di attività e prodotti sull'ambiente quali, ad esempio, il programma Responsible Care e all'integrazione delle valutazioni d'impatto sull'ambiente nell'ambito del Product Lifecycle Management).
- servizi per l'implementazione dei sistemi organizzativi e gestionali aziendali per l'acquisizione delle conoscenze e servizi tecnici necessari per l'attuazione dei compiti di cui al Regolamento REACH
- servizi di supporto all'implementazione di sistemi di gestione integrati Energia/Ambiente.

### **Costi, durata ed intensità di aiuto**

<b>Dimensione Impresa</b>	<b>Durata</b>	<b>Investimento massimo ammissibile</b>	<b>Intensità dell'aiuto</b>
Micro Impresa	18 mesi	15.000 €	50%
Piccola Impresa	18 mesi	25.000 €	40%
Media Impresa	18 mesi	35.000 €	30%